

CONVENTION DE PRESTATIONS DE SERVICES

**ENTRE ROANNAIS AGGLOMERATION ET
ROANNAISE DE L'EAU**

**POUR LA GESTION DES ASTREINTES EN
MATIERE DE SYSTEMES D'INFORMATION**

(Articles L.5215-27 et L. 5216-7-1 du CGCT)

Entre :

LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ROANNAIS AGGLOMERATION, représentée par son Président, Monsieur Yves NICOLIN, habilité à l'effet des présentes par une délibération du Bureau communautaire en date du 16 mars 2023 ;

D'une part,

Et

LE SYNDICAT MIXTE ROANNAISE DE L'EAU, représenté par son Président, Monsieur Daniel FRECHET, habilité à l'effet des présentes par une délibération du Conseil syndical en date du 5 avril 2023 ;

D'autre part,

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment ses articles L.5215-27 et L. 5216-7-1 relatifs aux prestations de services ;

Vu l'arrêté préfectoral du 5 avril 2022 portant statuts de Roannais Agglomération et notamment les compétences « Eau » et « Assainissement des eaux usées » ;

IL EST PREALABLEMENT EXPOSE CE QUI SUIIT :

PREAMBULE

Les articles L5215-27 et L. 5216-7-1 du Code Général des Collectivités Territoriales prévoient qu'une Communauté d'agglomération peut assurer des prestations de service pour le compte d'un établissement public.

Roannaise de l'Eau a exprimé le besoin d'une astreinte afin de garantir le bon fonctionnement et la sécurité de ses systèmes d'information en toutes circonstances.

CECI EXPOSE, IL EST CONVENU CE QUI SUIIT :

ARTICLE 1^{er} : OBJET DE LA PRESTATION

Par la présente convention de prestations de service, Roannaise de l'Eau confie à Roannais Agglomération la gestion des astreintes informatiques sur les sites précisés ci-après, et les éventuelles interventions qui peuvent en découler.

ARTICLE 2 : MODALITES D'EXECUTION DE LA CONVENTION

2.1. Modalités de saisine des agents d'astreinte :

L'astreinte DTNSI est joignable au 07 77 28 42 94, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

- A l'initiative de Roannaise de l'eau :

En cas de perte du signal d'une ou plusieurs sondes du réseau d'eau de la Roannaise de l'eau, les équipes de supervision de la Roannaise de l'eau peuvent déclencher l'astreinte Production Maintenance de la Direction de la Transition Numérique et des Systèmes d'information (DTNSI) de Roannais agglomération.

- Déclenchement par la supervision OCW (Orange – Marché Amplivia), pour les sites ayant un contrat de maintenance 24/7, dont la liste actuelle est la suivante :

- PS2 : Réservoir d'eau de Renaison.
- PS5 : Croix blanche Chloration sur Riorges.
- PS16 : Site de St Sulpice.
- Station de pompage du Bachelard de Commelle-Vernay.

Cette liste est susceptible d'évoluer en fonction des sites exploités par Roannaise de l'Eau. L'ajout de sites ne nécessitera pas la conclusion d'un avenant à la présente convention mais devra être formalisé par un courrier adressé par Roannaise de l'Eau à Roannais agglomération auquel devra accuser réception Roannais agglomération pour mise en œuvre effective.

Roannais Agglomération s'engage à prévenir Roannaise de l'Eau dans les meilleurs délais de tout changement dans les modalités de contact de l'astreinte dédiée à la Roannaise de l'eau.

2.2. Engagements de Roannais Agglomération

Dans le cadre de cette mission, Roannais Agglomération s'engage à mettre tous les moyens qu'il jugera nécessaires à la bonne conduite de la prestation. Les agents de Roannais Agglomération en charge de la prestation restent placés sous l'autorité et sous la responsabilité de Roannais Agglomération pendant leur intervention.

La mission est effectuée indifféremment sur place (différents sites de Roannaise de l'Eau) ou à distance selon les nécessités de service.

Au titre de l'exécution de la prestation, l'agent d'astreinte interviendra selon les modalités suivantes :

- Répondre aux appels sur le téléphone mobile dédié. Si toutefois l'agent est dans l'incapacité de prendre l'appel, il devra rappeler le correspondant ou apporter une réponse au répondeur, dans un délai de 30 minutes ;
- Produire un compte-rendu synthétique et circonstancié sur les événements, les horaires associés, les actions des intervenants ;
- Se déplacer sur le site du Numériparc ou sur le site concerné par l'incident, si l'intervention ne peut être réalisée à distance.

Roannais Agglomération est tenu à une obligation de moyens. Il s'engage à observer une stricte confidentialité en ce qui concerne le contenu de la mission, les informations et les documents que Roannaise de l'Eau lui aura communiqués.

2.3. Engagements de Roannaise de l'Eau

Afin de permettre à Roannais Agglomération de réaliser la mission dans de bonnes conditions, Roannaise de l'Eau s'engage à lui remettre tous les documents nécessaires.

2.4. Responsabilités

La responsabilité de Roannais Agglomération ne pourra être mise en cause qu'en cas de manquement à son obligation de moyens.

En outre, Roannaise de l'Eau ne pourra pas rechercher la responsabilité de Roannais Agglomération dans les cas suivants :

- S'il a omis de remettre un document ou une information nécessaire pour la mission ;
- En cas de force majeure ou d'autres causes indépendantes de la volonté de Roannais Agglomération.

ARTICLE 3 : REMBOURSEMENT DES FRAIS INDUITS

Les modalités financières de la présente convention sont les suivantes :

- Roannaise de l'Eau versera à Roannais Agglomération une somme forfaitaire hebdomadaire de 159.20 euros, correspondant au montant de la prime d'astreinte versée aux agents, sur une base annuelle de 52 semaines. Ce montant pourra être proratisé si d'autres entités souhaitent bénéficier de ce service.
- Roannaise de l'Eau, versera à Roannais Agglomération, le cas échéant, un prix horaire d'intervention du technicien d'astreinte de 65 euros.

La facturation des sommes dues dans le cadre de la présente convention, interviendra :

- par l'émission d'un titre de recettes annuel de Roannais Agglomération adressé à Roannaise de l'Eau dans le mois suivant la fin l'année civile pour la partie forfaitaire.
- le cas échéant, par l'émission d'un titre de recettes semestriel de Roannais Agglomération adressé à Roannaise de l'Eau dans le mois suivant la fin du semestre, auquel sera annexé le détail du volume horaire passé par le technicien d'astreinte pour la partie intervention.

ARTICLE 4 : ENTREE EN VIGUEUR ET DURÉE

La présente convention s'applique à compter de sa date de signature, jusqu'au 31 décembre 2023.

Chaque partie pourra mettre fin à la présente convention à tout moment moyennant le respect d'un préavis de 3 mois. Cette résiliation ne donnera lieu au versement d'aucune indemnité.

ARTICLE 5 : JURIDICTION COMPÉTENTE EN CAS DE LITIGE

Dans le cadre d'un litige né de l'application de la présente convention, les parties rechercheront avant tout recours contentieux, les voies et moyens d'un règlement amiable de la situation.

Tout litige inhérent à l'exécution de la présente convention ressortira de la compétence du Tribunal Administratif de Lyon.

Fait à Roanne, le, en double exemplaire,

POUR ROANNAISE DE L'EAU
Le Président,

Daniel FRECHET
Maire de Commelle-Vernay

POUR ROANNAIS AGGLOMERATION
Le Président,
Pour le Président,
Le Conseiller délégué à l'aménagement de
l'espace et à la mutualisation

Hervé DAVAL
Maire de Saint-Vincent-de-Boisset