

TRANSPORT, ROANNAIS AGGLOMÉRATION

ECHANGES ROANNAIS AGGLO SNCF

Roanne



Le Président de Roannais Agglomération a adressé un courrier à la Direction Régionale Auvergne-Rhône-Alpes de la SNCF le 6 septembre 2019 pour attirer l'attention sur les dysfonctionnements de la liaison Roanne - Lyon. Une réponse écrite vient de lui être apportée en date du 23 octobre.

Publié le 15 novembre 2019

Agglo



Sommaire

Naviguez dans les chapitres de cette page

Outils



Dans ce courrier, il est indiqué que SNCF Mobilités réorganise depuis 2018 les procédures pour le départ à l'heure des trains. Elle indique qu'en 2019, 86.5% des trains TER Roanne - Lyon ont été enregistrés à l'heure, contre 80.5% en 2018.

Le sujet des défaillances moteurs sur certaines machines utilisées sur la ligne Roanne-Lyon soulevé dans le courrier de Monsieur le Président a également été évoqué puisque selon la SNCF, il a bien été identifié et qu'il est suivi dans le cadre d'un plan d'action national sur cette série d'engins jusqu'en 2021.

Enfin, concernant l'information aux voyageurs, SNCF Mobilités a souhaité insister sur son souhait d'être encore plus réactive et apporter une information personnalisée à ses clients. Pour cela, les agents à bord des trains sont encore plus visibles et formés à la prise de parole régulière et des outils ont été déployés pour favoriser l'information en temps réel (Twitter, internet, application SNCF, TER Flash Trafic, ALLO TER).

