



NAUTICUM / PATINOIRE de ROANNE
Guide d'utilisation achats d'entrées et d'abonnements en ligne.



URL NAUTICUM

https://billetterie-nauticum.elisath.fr/ELISATH_RESERVATION_WEB/FR/PAGE_VA_VenteArticles.php

URL PATINOIRE

https://billetterie-patinoire.elisath.fr/ELISATH_RESERVATION_WEB/FR/PAGE_VA_VenteArticles.php

Table des matières

I.	Vous souhaitez acheter des entrées à la journée	2
a.	Création d'un compte client lors de la première connexion	2
b.	Connexion à votre compte	2
c.	Processus d'achat	3
II.	Vous souhaitez recharger un abonnement/forfait sur votre carte Oxygène	6
a.	Conditions préalables	6
b.	Processus de rechargement	6
III.	Présentation des autres onglets.....	7
a.	Onglet « MON COMPTE ».....	7
b.	Onglet « INFORMATIONS PRATIQUES »	8

I. Vous souhaitez acheter des entrées à la journée

Cette action nécessite de vous authentifier. Vous pouvez le faire soit avant la sélection des articles soit au moment de valider votre panier d'achat.

a. Création d'un compte client lors de la première connexion

Cliquez sur le bouton « Créer votre compte » en haut à droite de la page d'accueil



Remplissez les champs pour votre inscription :

Civilité :	Mr		Email :		*
Nom :		*	Confirmer :		*
Prénom :		*	Mot de passe :		*
Date de naissance :	jj / mm / aaaa	*	Confirmer :		*
Adresse :		*			
Complément adr. :		*			
Code postal :		*			
Ville :		*			
Pays :		*			
Téléphone :		*			
Portable :		*			

Saisissez la valeur que vous voyez

Je m'inscris à la newsletter pour recevoir les dernières nouveautés

Les champs marqués d'un "*" sont obligatoires...

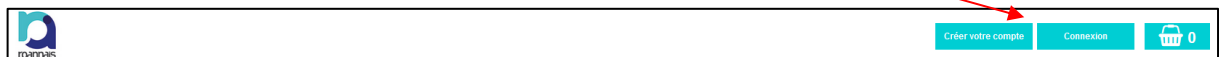
Retour Je m'inscris

Les champs marqués du symbole « * » sont obligatoires.

Remarque : la saisie du numéro de téléphone portable est conseillée ; il permettra de vous contacter pour vous communiquer des informations importantes sur le fonctionnement de l'établissement (fermeture non planifiée, évènementiels, nouveautés, etc ...). Le mot de passe doit comporter 8 caractères.

b. Connexion à votre compte

Cliquez sur le bouton « Connexion » en haut à droite de la page d'accueil



Saisissez votre N° d'abonné ou votre email ainsi que votre mot de passe :

Connexion


N° abonné / Email :


Mot de passe :

Créer votre compte Mot de passe perdu?


Fermer Connecter

c. Processus d'achat

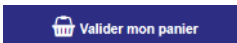
Une fois authentifié, vous êtes positionné sur la page « ACHATS EN LIGNE ». Il vous suffit alors de sélectionner les articles qui vous intéressent et de cliquer sur le bouton « Ajouter »  pour les faire apparaître dans votre panier à droite avec le montant total correspondant.

A noter la présence du logo  sur certains articles. Un clic sur cette zone permet d'afficher des informations complémentaires spécifiques à l'article.



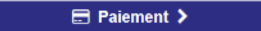
Vous pouvez à tout moment supprimer un article de votre panier en cliquant sur la poubelle .

Si votre panier est correct, continuez la procédure en cliquant sur le bouton « Valider mon panier »



La fenêtre récapitulant votre commande s'affiche :



Une fois validée, vous pouvez procéder au paiement de la commande en cliquant sur le bouton « Paiement » 

Sélectionnez ensuite le moyen de paiement (paiement en ligne). Puis cliquer sur le bouton « Régler ma commande »

Régler ma commande



Vous allez être redirigé vers le site de paiement sécurisé de la Direction Générale des Finances Publiques (PAYFIP), où il vous suffira d'indiquer vos coordonnées bancaires et de procéder au paiement.

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**
Liberté
Égalité
Fraternité

PayFiP.gouv.fr



La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.


Attention il s'agit d'un paiement de test.
Aucun paiement ne sera réellement effectué.

Informations sur la dette


Référence de la dette : 000058
Montant : 8,00€
Adresse électronique :

Choix du mode de paiement

Pour poursuivre cette procédure, vous devrez saisir vos identifiants [impots.gouv](https://impots.gouv.fr)

Payer par carte bancaire    

Annuler



Collectivité : TEST REGIE SPL
Montant de la transaction : 8,00 €

Détails de la transaction

Référence de la transaction :

Référence commande : **000058**

Comptable : **TEST TIPI REGIE SPL**

Identifiant du commerçant :

E-mail :

Informations de la carte


Veillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration :
 Mois : Année :

Cryptogramme visuel : ?

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.



Sips e-payment solution Secured by Worldline Copyright © 2021 - Tous droits réservés

Remarque : une fois le paiement effectué, il sera nécessaire de fermer la fenêtre PAYFIP et de retourner sur le site d'achat en ligne.

Vous recevrez alors par email votre facture ainsi que votre billet d'entrée , sur lequel figurera un ou plusieurs codes-barres à présenter devant le lecteur du tourniquet qui vous permettra l'accès à l'établissement.

Exemple de facture :

ROANNAIS AGGLOMERATION		Commande 51														
63, rue Jean Jaurès 42300 ROANNE 04 77 44 29 50																
Mes informations personnelles																
Ref Client : Nom : Prénom : Mail : Adresse :	 Commande numéro : 51															
Les articles de ma commande																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Ref</th> <th style="width: 40%;">Article</th> <th style="width: 10%;">Type</th> <th style="width: 10%;">Qté</th> <th style="width: 10%;">P.U. (TTC)</th> <th style="width: 10%;">TVA (%)</th> <th style="width: 10%;">Prix * Qté</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2281</td> <td>Entrée Journée Enfant - 5 ans</td> <td>Achat</td> <td>1</td> <td>1,00 €</td> <td>0.00</td> <td>1,00 €</td> </tr> </tbody> </table>			Ref	Article	Type	Qté	P.U. (TTC)	TVA (%)	Prix * Qté	2281	Entrée Journée Enfant - 5 ans	Achat	1	1,00 €	0.00	1,00 €
Ref	Article	Type	Qté	P.U. (TTC)	TVA (%)	Prix * Qté										
2281	Entrée Journée Enfant - 5 ans	Achat	1	1,00 €	0.00	1,00 €										
Prix total (HT) :		1,00 €														
dont TVA :		0,00 €														
Montant total à payer (TTC) :		1,00 €														
(Payé le 09/06/2021)																
Nombre de billets joints : 1																

Billet d'entrée :



Code-barre à positionner devant le lecteur du tourniquet.

II. Vous souhaitez recharger un abonnement/forfait sur votre carte Oxygène

a. Conditions préalables

Le premier abonnement et/ou forfait doit être acheté en caisse. L'agent de Roannais Agglomération vous délivrera la carte « Oxygène » (vendue 3€) nécessaire à l'accès des établissements (1 seule carte pour le Nauticum et la Patinoire) et au stockage de vos abonnements/forfaits.



Carte Oxygène

b. Processus de rechargement

Sélectionnez l'onglet « RECHARGEMENT ».

RECHARGEMENT

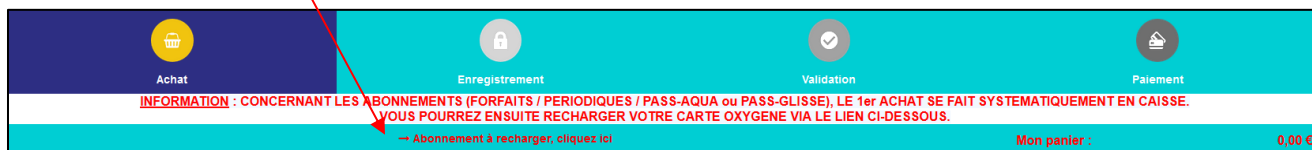
Il vous suffit alors de cliquer sur le bouton « Recharger », positionné à côté de l'abonnement souhaité. Le reste de la procédure, et notamment du paiement, est identique à la procédure d'achat d'articles.



Remarque : l'accès à cette page de recharge est également possible via le lien

« **Abonnement à recharger, cliquez ici** » de l'onglet « ACHATS EN LIGNE ».

ACHATS EN LIGNE



III. Présentation des autres onglets

a. Onglet « **MON COMPTE** »

MON COMPTE ▾

Il permet :

- L'accès à sa fiche abonné avec possibilité de modifier ses coordonnées et notamment son email et son mot de passe (Menu « MES INFORMATIONS »).
- L'accès à vos abonnements achetés avec leurs dates de validité ainsi que leurs soldes (Menu « MES ABONNEMENTS »).

Mes abonnements *

Carte 25h

Badge n° 3872798766

Crédit : 25 h 00 valide jusqu'au 12/10/2119

Recharger

1 badge affiché

* Informations non contractuelles : Les soldes des prestations sont calculés à partir des achats et passages effectués.

Mon panier : 0,00 €

Votre panier est vide pour le moment.

- L'accès aux commandes effectuées avec la possibilité de rééditer une commande (Menu « MES COMMANDES »).

Mes commandes effectuées :

N° commande 22 du 19/11/2020

Total TTC 2,00 € TVA 0,00 €

Commande annulée PDF Détails

N° commande 21 du 19/11/2020

Total TTC 3,00 € TVA 0,00 €


Commande traitée PDF Détails

N° commande 9 du 12/11/2020

Total TTC 6,00 € TVA 0,00 €

Commande annulée PDF Détails

3 commande(s) trouvée(s)

- L'accès à votre panier en cours (visible aussi via l'icône « panier » en haut à droite de la page d'accueil.  (Menu « MON PANIER EN COURS »).



b. Onglet « INFORMATIONS PRATIQUES »

INFORMATIONS PRATIQUES ▼

Il permet :

- De consulter le présent guide d'utilisation
- De consulter les infos relatives au Nauticum (site web de Roannais Agglomération « agglo-roanne.fr »)
- De consulter les infos relatives à la patinoire (site web de Roannais Agglomération « agglo-roanne.fr »)
- De consulter les conditions générales de vente, d'utilisation et de protection des données