

## BUSlab : UN LABORATOIRE D'INNOVATIONS POUR UN INTERIEUR REPENSE

**Roanne, le 2 mars 2019**

A l'image du "home staging" très en vogue actuellement et qui permet de faire une rénovation esthétique immobilière à petit prix sans tout changer, la Star innove en proposant « le bus staging »

Dans le cadre de la politique de rénovation des Bus de la Star, et plus particulièrement du bus n°86, Transdev Roanne a proposé à Roannais Agglomération de repenser l'aménagement intérieur de ce véhicule et de le faire tester auprès des usagers du réseau.

Baptisé « BUSlab » il s'agit donc d'un bus laboratoire proposant une nouvelle ambiance propice au confort et au bien-être des voyageurs.

Le principe : **Montez à bord et éveillez vos sens !**

Regardez, touchez, sentez, écoutez ;

Des nouvelles couleurs, des nouvelles textures, un nouvel éclairage, une nouvelle ambiance olfactive, et musicale permettront de valoriser le voyage en bus.

Et pour ne rien oublier, le visuel extérieur lui aussi a été repensé ; pour faire suite au bus Chorale fortement plébiscité par les Roannais, BUSlab véhiculera cette fois encore l'image du sport roannais de haut niveau en arborant les couleurs bleu et jaune du club cycliste Roannais CR4C (club cycliste des 4 chemins).

BUSlab est à découvrir sur les lignes City de la Star à partir du lundi 4 mars.

### **Les innovations proposées dans le BUSlab :**

Le bien-être des voyageurs et l'incitation à la validation ont été les objectifs fondamentaux retenus pour l'élaboration du BUSlab. Le principe est de redonner vie à l'espace intérieur où chacun doit trouver naturellement sa place pour se sentir bien. L'idée étant de mettre en éveil 4 des 5 sens : la vue, le toucher, l'odorat et l'ouïe.

- **La vue :**

- **Repérer les espaces :** un guidage vers les zones de validation a été réalisé et permet une mise en cohérence avec les actions anti-fraude ;  
Les espaces dédiés aux personnes les plus fragiles, personnes PMR et UFR ainsi que l'installation de prises USB sont clairement identifiés par des stickers ;

### **Contact Presse**

Sylvie Fontaine – sylvie.fontaine@transdev.com  
Tél. : 04.77.44.27.52 - Port. : 06.11.14.62.17  
[www.bus-star.com](http://www.bus-star.com)

- **Soigner l'éclairage**, un critère essentiel dans lequel rentre en compte la douceur et chaleur de l'éclairage... un éclairage par LEDS en harmonie avec les plafonniers souligne désormais les assises du bus.
- **Reprendre les couleurs des univers Premium :**  
L'utilisation du gris anthracite en association avec une couleur dynamisante, le jaune, a été le choix réalisé par les équipes de Transdev Roanne et Roannais Agglomération.
- **Le Toucher :**
  - **Travailler la scellerie...** avec des choix esthétiques datés, l'ancienne scellerie a été remplacée par un tissu qualitatif et sobre avec un dessin personnalisé créé avec la collaboration d'entreprises locales.
  - **Penser à l'hygiène** en apposant des films antibactériens sur toutes les barres de maintien.
- **L'odorat :**
  - **Une odeur de « Propre »**  
Les mauvaises odeurs, parfois liées à la promiscuité, et les craintes relatives à l'hygiène font partie des freins réels à l'usage des transports publics.  
Un neutralisateur d'odeur et diffuseur de parfum frais et léger a donc été installé dans ce véhicule.
- **L'ouïe :**
  - **Gérer la diffusion musicale**  
Une programmation musicale spécifique avec diffusion à intervalles réguliers de messages d'information relatifs à la vie du réseau sera donc proposée.

#### **Le covering extérieur :**

Par "covering" on désigne l'opération de couvrir des parties de carrosserie en extérieur ou des espaces vitrés ou plastiques en intérieur, pour éviter un passage en peinture coûteux car il nécessite souvent un travail de préparation en carrosserie au préalable.

Un covering a donc été choisi pour finaliser cette rénovation. Il a permis de créer un graphisme élaboré et qui présente l'avantage **de mettre en avant le sport de haut niveau Roannais et de marquer le début d'un partenariat entre la Star et le CR4C**, le club routier des 4 chemins.

#### **Contact Presse**

Sylvie Fontaine – sylvie.fontaine@transdev.com  
Tél. : 04.77.44.27.52 - Port. : 06.11.14.62.17  
[www.bus-star.com](http://www.bus-star.com)

### **La politique de rénovation de la Star :**

Ce bus a été réalisé dans le cadre de la politique de rénovation de la Star par laquelle, la durée de vie de chaque véhicule est prolongée grâce à une rénovation complète à mi vie (9/10 ans et environ 400 000 km parcourus). Intérieurement, scellerie et peinture sont refaites à neuf , l'éclairage est modernisé par l'apport de LEDS. Une révision mécanique ainsi que des travaux de réflexion de la carrosserie viennent parfaire le chantier permettant ainsi à chaque bus d'entammer sa seconde vie .

### **Une démarche tournée vers les clients :**

La réalisation du BUSlab est aussi l'occasion de soigner et d'associer les clients actuels aux innovations du réseau . Ce bus est conçu comme un laboratoire d'idées à faire valider ensuite par une enquête adressée aux clients. Un QRcode présent dans le véhicule permet d'accéder à un questionnaire en ligne. Des questionnaires version papier seront également disponibles auprès de la boutique Point City.

### **À propos de TRANSDEV :**

BUSlab est une idée issue du Concept Buzz Bus développé par TRANSDEV qui vise à valoriser auprès de ses clients et prospects sa flotte de bus et cars via le design, l'ergonomie, le confort, l'ambiance à bord et des services innovants, tout en visant des coûts d'investissement et de maintenance modérés.

Les 3 objectifs principaux de ce concept sont de :

- Monter en gamme tout ou partie de ses véhicules dans le meilleur rapport qualité / prix, que cela soit en neuf ou en rénovation complète ou légère ;
- Changer l'image du mode bus ou car pour séduire de nouveaux usagers potentiels en lui donnant une esthétique valorisante et en levant certains freins actuels à l'usage ;
- Envisager l'allongement de la durée de vie commerciale des véhicules, sous réserve de l'accord de la collectivité, en fonction des coûts de maintenance et de l'état des véhicules.

#### **Contact Presse**

Sylvie Fontaine – sylvie.fontaine@transdev.com  
Tél. : 04.77.44.27.52 - Port. : 06.11.14.62.17  
[www.bus-star.com](http://www.bus-star.com)