



# Accessibilité du réseau

## Le guide des voyageurs en fauteuil roulant



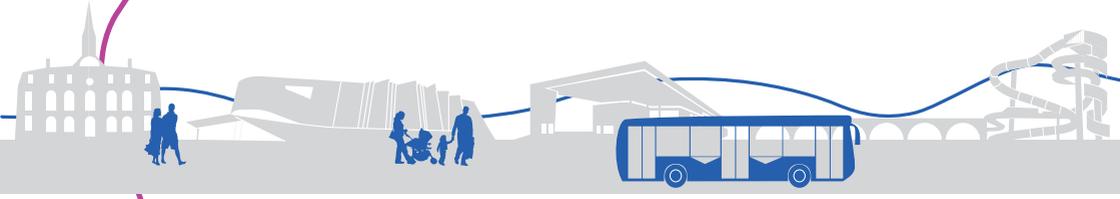
“ Tout savoir pour apprendre à utiliser le bus en fauteuil roulant sur les lignes régulières de la Star. ”

*Les petits + pour mieux vivre le bus !*

**star\***

**roannais**  
AGGLOMERATION  
communauté d'avenir





# Les étapes de mon parcours

1 JE PRÉPARE MON VOYAGE



2 JE ME RENDS À MON POINT D'ARRÊT



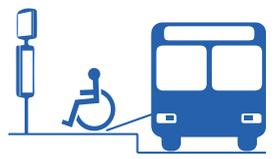
3 JE MONTE DANS LE BUS



4 JE SUIS À BORD DU BUS



5 JE DESCENDS DU BUS



6 S'INFORMER ET CONTACTER LA STAR





Ce guide STAR sur l'accessibilité a pour objectif de permettre aux personnes en fauteuil roulant de se déplacer de manière autonome sur notre réseau de transport STAR.

Le symbole ci-contre m'indique que le trajet est accessible aux personnes en fauteuil roulant. Je le trouve sur :



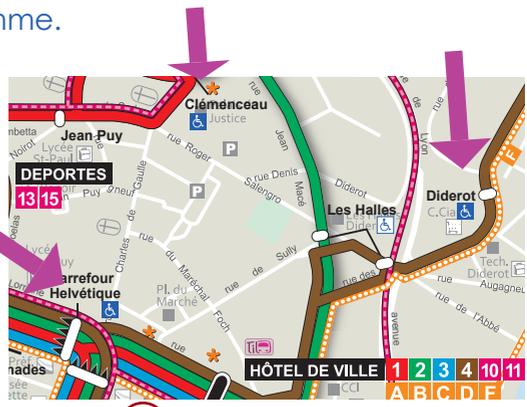
# 1

## Je prépare mon voyage



### Nos documents papier

A partir des infos présentes sur nos documents papier : plan et fiches horaires, je repère les trajets et arrêts accessibles par le pictogramme.

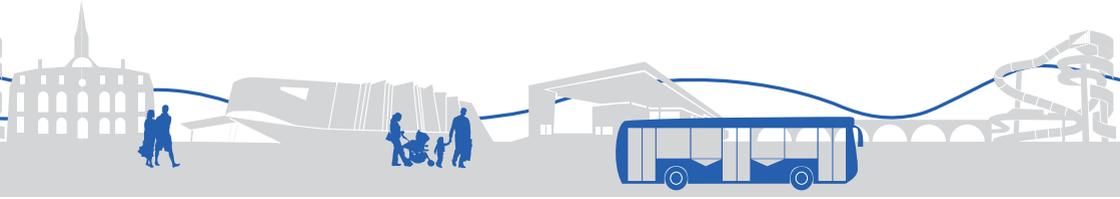


**lundi au vendredi toutes périodes**

		Scol				Scol										
<b>Emmaus</b>																
<b>Mably Bourg</b>		6.08	6.34	7.04	7.14	7.22	7.24	7.44	8.04	8.24	8.44	9.04	9.24	9.44	10.04	
<b>Mably Collège</b>		6.09	6.36	7.06	7.16	7.24	7.26	7.46	8.06	8.26	8.46	9.06	9.26	9.46	10.06	
<b>Allée Centrale</b>		6.12	6.39	7.09	7.19	7.27	7.29	7.49	8.09	8.29	8.49	9.09	9.29	9.49	10.09	
<b>Bapaume</b>		6.16	6.44	7.14	7.24	7.32	7.34	7.54	8.14	8.34	8.54	9.14	9.34	9.54	10.14	
<b>La Ferme</b>		6.18	6.47	7.17	7.27	7.35	7.37	7.57	8.17	8.37	8.57	9.17	9.37	9.57	10.17	
<b>Belgique</b>		6.22	6.51	7.21	7.31	7.39	7.41	8.01	8.21	8.41	9.01	9.21	9.41	10.01	10.21	
<b>Gare SNCF</b>		6.26	6.56	7.26	7.36		7.46	8.06	8.26	8.46	9.06	9.26	9.46	10.06	10.26	
<b>Beaulieu</b>		6.28	6.58	7.28	7.38		7.48	8.08	8.28	8.48	9.08	9.28	9.48	10.08	10.28	
<b>Hôtel de Ville</b>		6.35	7.05	7.35	7.45		7.55	8.15	8.35	8.55	9.15	9.35	9.55	10.15	10.35	
<b>G. Péri</b>		6.38	7.09	7.39	7.49		7.59	8.19	8.39	8.59	9.19	9.39	9.59	10.19	10.39	
<b>Saint Clair</b>		6.39	7.11	7.41	7.51		8.01	8.21	8.41	9.01	9.21	9.41	10.01	10.21	10.41	
<b>Mayollet</b>		6.43	7.16	7.46	7.56		8.06	8.26	8.46	9.06	9.26	9.46	10.06	10.26	10.46	

### A savoir !

Les fiches horaires sont construites selon différentes périodes : période scolaire, période vacances scolaires, samedi et période été, dimanche et fêtes.



## Notre site internet

Sur le site [www.bus-star.com](http://www.bus-star.com), je peux facilement,

- \* Trouver mon voyage avec le calculateur d'itinéraire:

**1**

**Je prépare mon voyage**

Bouger dans l'agglomération -

**Itinéraires**

*Les champs précédés d'une \* sont obligatoires.*

**Départ \***

**Arrivée \***

**Date**

**Horaires**

Recherche avancée

**Horaires**

**Plans**

- \* Me rendre directement sur les fiches horaires (attention aux différentes périodes). Rubrique « Se déplacer avec la Star », « nos lignes et services ».

**star**  
Transports en Commun de Savoie Agglomération

On y va tous avec la star

Espace membre

Se déplacer avec la STAR - Titres et tarifs - S'informer - Bouger dans l'agglomération -

Vous êtes ici > Accueil > Nos lignes et services > Les lignes City régulières

**Nos lignes et services : Les lignes City régulières**

**city**  
Ce sont les lignes cadencées 1, 2, 3 et 4 qui fonctionnent du lundi au samedi et le dimanche matin.

- [Fiche horaire ligne 1 Le Coteau - La Plagne \(Document Acrobat PDF - Taille: 861,2 Ko\)](#)
- [Fiche horaire ligne 2 Rovigno Collège - Mably Tullerins \(Document Acrobat PDF - Taille: 896,1 Ko\)](#)
- [Fiche horaire ligne 3 Mayvelin - Mably Bourg \(Document Acrobat PDF - Taille: 873,1 Ko\)](#)
- [Fiche horaire ligne 4 Le Scambé - Dent Lison \(Document Acrobat PDF - Taille: 642,9 Ko\)](#)

Partager:

**Itinéraires**

*Les champs précédés d'une \* sont obligatoires.*

**Départ \***

**Arrivée \***

**Date**

**Horaires**

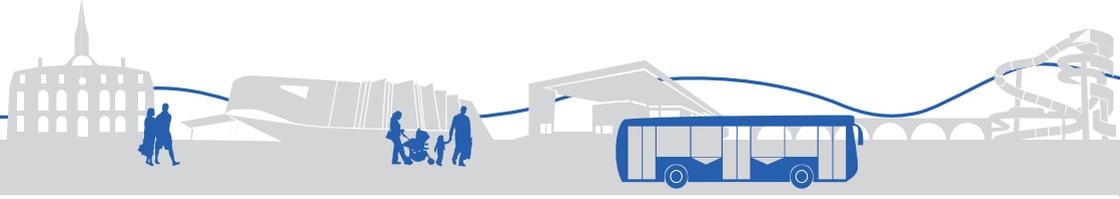
Recherche avancée

[RETOUR](#) [HAUTE PAGE](#)

**A savoir !**

Pour obtenir une information personnalisée, téléphonez au **04 77 727 727, choix 2.**

Pour obtenir plus d'informations sur l'accessibilité, voir la rubrique « l'accessibilité sur les lignes régulières ».



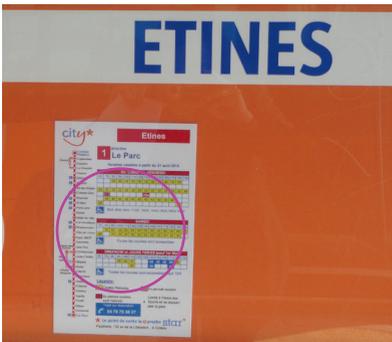
Pour plus de confort, je prévois d'être en avance d'environ 5 minutes par rapport à l'heure de passage du bus.

# 2

Je me rends à mon point d'arrêt

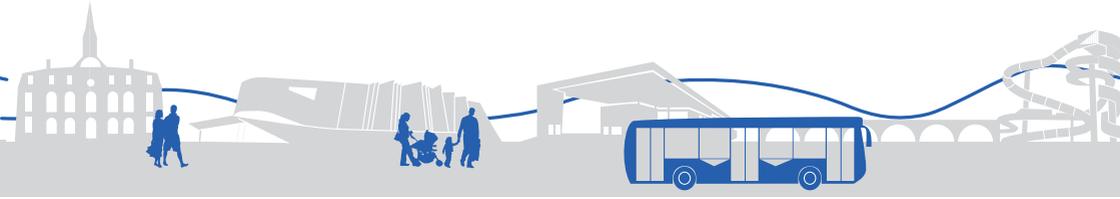


Dès mon arrivée à l'arrêt de bus, je vérifie que celui-ci est bien accessible grâce à la présence du pictogramme. Je vérifie également la direction et l'horaire de passage de mon bus sur la fiche horaires située à l'arrêt.



## A savoir !

Quand le bus arrive, je contrôle qu'il s'agit bien de la ligne qui me concerne et la bonne direction en regardant le bandeau lumineux situé sur le haut du véhicule.



# 3

## Je monte dans le bus

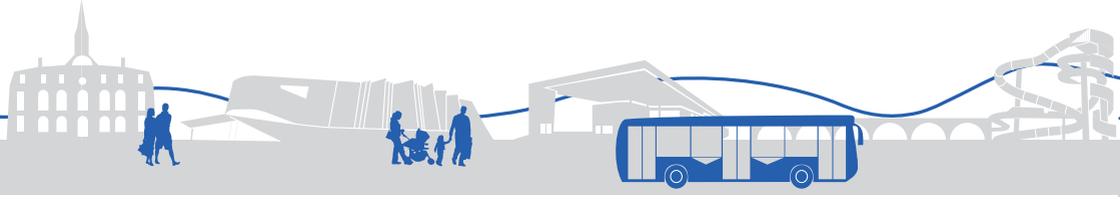


Lorsque le bus arrive, je fais signe au conducteur afin qu'il me repère et je me positionne face à la porte arrière du véhicule à l'aide des bandes podotactiles et du marquage au sol situé au milieu du quai.



Si le bus est équipé, je demande l'ouverture des portes arrière en appuyant sur le bouton prévu à cet effet. Si le bus n'est pas équipé, j'attends l'ouverture des portes par le conducteur.





# 3

## Je monte dans le bus



J'attends ensuite le déploiement complet de la rampe pour monter dans le bus.

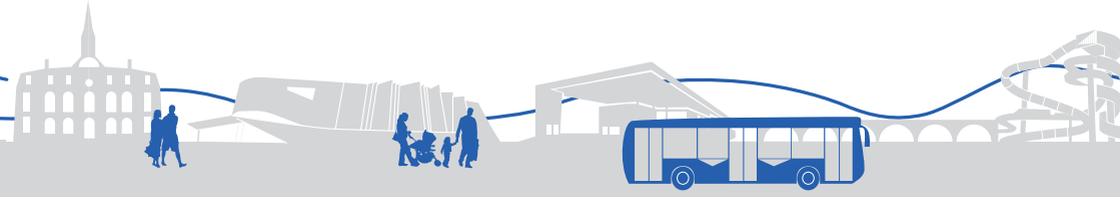


Je monte dans le bus à l'aide de la rampe.



Je me positionne à l'endroit réservé pour les fauteuils roulants, signalé comme sur l'image ci-dessous.





# 4

## Je suis à bord du bus



Dès que je suis positionné correctement à l'emplacement qui m'est réservé, je dois valider mon titre de transport.

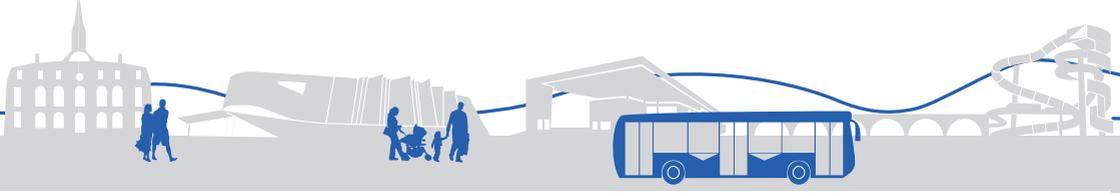


Je n'ai pas accès au valideur, je demande de l'aide à un passager afin qu'il valide mon titre de transport.

## A savoir !

Lorsque je souhaite descendre, j'utilise le bouton «arrêt demandé» situé à proximité de ma place.





# 5

## Je descends du bus



La rampe se déploie alors que la porte du bus est encore fermée.

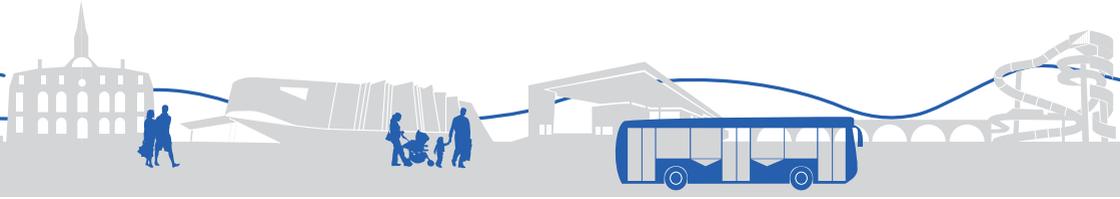


J'attends que les autres passagers soient descendus puis, je descends du bus. Lorsque je suis descendu, la rampe remonte, les portes se referment, le bus peut repartir.



### A savoir !

J'attends le départ du bus avant de m'engager sur la voirie pour traverser par exemple.



## Je souhaite recevoir les informations liées aux perturbations sur le réseau STAR?

# 6

## S'informer et contacter la Star



Je m'inscris sur le site [www.bus-star.com](http://www.bus-star.com) dans la rubrique **ESPACE MEMBRE**, située en haut à droite de votre écran.



### Espace membre : S'inscrire

**Mes Favoris**  
Consulter rapidement mes horaires de lignes, d'arrêts.  
Trouver rapidement un itinéraire depuis un lieu, un arrêt ou une adresse.

**Mes Alertes**  
Recevoir par mail et/ou sms les infos trafic des lignes empruntées.

Informations personnelles Les champs pré \*

\*Civilité  M.  Mme

\*Prénom

\*Nom

Téléphone mobile

Adresse

Code postal

Ville

Paramètres de connexion

\*Email

\*Mot de passe

Le mot de passe doit respecter les critères suivants : 4 caractères minimum et 64 caractères maximum

\*Mot de passe (confirmation)

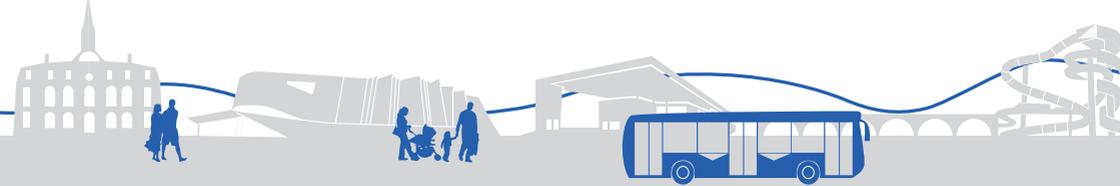
Je souhaite recevoir des informations de la part du site

\*Renseigner le captcha pour valider le formulaire :  Je ne suis pas un robot 

**S'inscrire**

## A savoir !

Votre inscription est GRATUITE, et vous permet de recevoir par e-mail ou sms les perturbations de vos lignes favorites. Profitez-en!



Une fois mon voyage effectué, si je veux faire une suggestion, une remarque, je peux la faire :

# 6

S'informer  
et contacter  
la Star



**Par téléphone:**

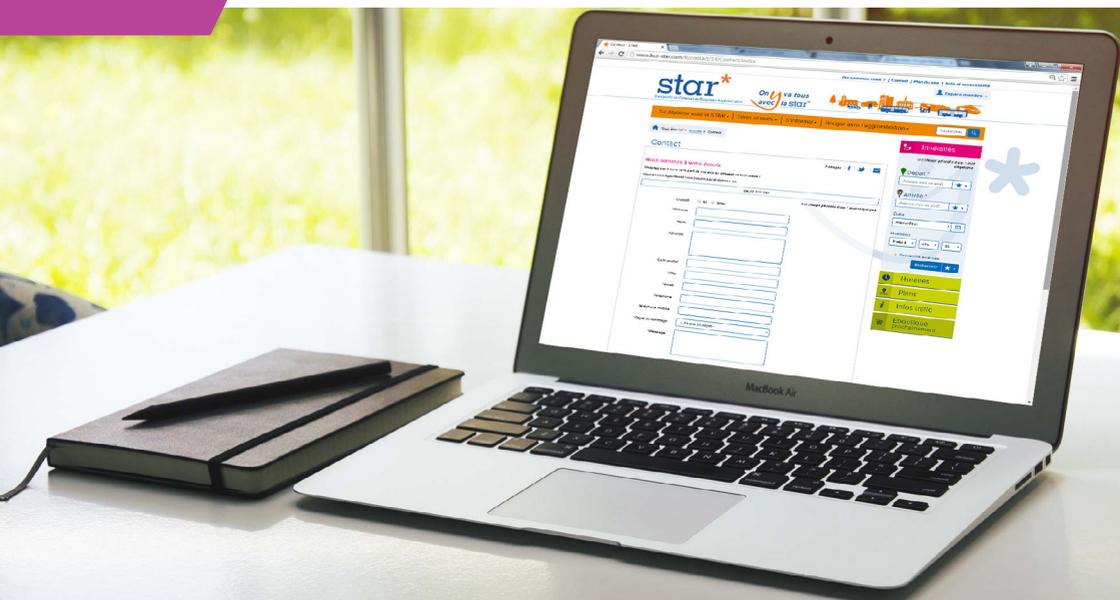
**04 77 727 727**, tapez 2.

**Par internet:**

Rendez-vous sur notre site

**[www.bus-star.com](http://www.bus-star.com)**

sur le formulaire de contact, en précisant la date, le lieu, la ligne, le sens, le motif de votre remarque etc...



Nous remercions Jean-Paul Michel pour son aimable participation.